

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a LA HUELLA, a continuación, podrás leer los términos y condiciones a través de los cuales podrás tener acceso y uso de la página <https://tiendalahuella.ayudaenaccion.org.pe> en el Perú. Al acceder y hacer uso de nuestros servicios, aceptas que has leído, entiendes y estás de acuerdo con las condiciones descritas en esta sección «Términos y Condiciones», así como por la legislación que se aplique en la República de Perú.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y la Fundación Ayuda en Acción, identificado con R.U.C. N° 20509752231 y titular del sitio web página <https://tiendalahuella.ayudaenaccion.org.pe> (que se denominará en adelante en forma indistinta como «la fundación», «la tienda virtual» o «la empresa», según convenga al sentido del texto).

Es requisito para comprar en el sitio la aceptación de los Términos y Condiciones de ventas descritos a continuación. En ese sentido, cualquier persona que realice una transacción en la tienda virtual o a través de los canales de atención que la fundación destine para tal efecto, declara y reconoce, por el solo hecho de efectuar la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación.

Se entenderán conocidos y aceptados los Términos y Condiciones por el solo hecho de la compra de productos a través de este sitio. La tienda virtual se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso y sin que te notifiquemos. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web y/o se realice una transacción a través de este sitio web, o a través de los números telefónicos fijo o celular que la tienda virtual destine para tal efecto. Por favor lee cuidadosamente estos términos de uso.

Las modificaciones en las funcionalidades en la página web realizadas con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario en la tienda virtual La Huella, pueden producirse en cualquier momento sin necesidad de preaviso.

1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Para comprar productos en el sitio es necesario estar registrado. Podrás registrarte de las siguientes formas:

- Completando el formulario que aparece en el sitio web.

– Esta página web está dirigida a personas mayores de 18 años. Si tienes menos edad, es necesario que un padre o apoderado realice el registro para que pueda aceptar los términos y condiciones de ésta.

Al registrarte aceptas que:

- 1) Proveerás información básica y real sobre tu persona
- 2) Actualizarás

esta información si cambia.

3) Eres mayor de 18 años. Es importante recordar que serás responsable por la veracidad de toda la información que nos otorgues y de mantener la confidencialidad y seguridad de la información de tu cuenta. La información ingresada por el usuario al formulario se considerará verdadera, cierta e inequívoca, eximiéndose la Fundación Ayuda en Acción de cualquier consecuencia generada a causa de información falsa o incorrecta ingresada por el usuario.

Si consideramos que la información que registraste es falsa nos reservaremos el derecho a desactivar tu cuenta. Los usuarios que se registren no tendrán que ingresar sus datos por cada compra posterior que realicen. Estos datos se almacenarán en el “Banco de datos de usuarios consumidores”, un lugar seguro y se manejarán de acuerdo con la política de privacidad.

El CLIENTE deberá notificar a la Fundación Ayuda en Acción cualquier uso o riesgo de uso no autorizado de su cuenta en la tienda virtual, del que tenga conocimiento inmediatamente después de haberlo conocido.

2. CONTRASEÑA

Una vez te hayas registrado y creado una cuenta en el portal, podrás acceder a la misma con tu correo electrónico registrado y contraseña creada. Este acceso será personalizado, confidencial y seguro. Tendrás la posibilidad de cambiar la contraseña, para lo cual deberás sujetarte al procedimiento establecido en el sitio web <https://www.tiendalahuella.ayudaenaccion.org.pe>, serás el único responsable del mantenimiento de la confidencialidad del correo electrónico y contraseña registrada en este sitio web, ambos te permitirán ingresar a tu cuenta, realizar pedidos y obtener información de los mismos. Dicha contraseña es de uso personal y su entrega a terceros por parte del usuario, exime de responsabilidad alguna a la fundación.

En consecuencia, de lo expuesto anteriormente, el usuario acepta a responsabilizarse económicamente de cualquier tipo de uso de este sitio web (incluyendo el uso por parte de terceros en nombre del usuario; entre las que también se contemplan menores sin restricciones que convivan con el usuario).

3. DERECHOS DEL USUARIO EN ESTE SITIO

El usuario gozará de los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Perú, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, conforme lo establece la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento; y, podrá ejercerlos de acuerdo con lo indicado en la Política de Privacidad. La sola visita de este sitio web, en el cual se ofrecen determinados bienes, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la tienda virtual, en la forma indicada en el sitio web y en estos Términos y Condiciones.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio web, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos.

5. CANALES DE COMUNICACIÓN

Podrías comunicarte con nosotros a través del correo electrónico: tiendalahuella@ayudaenaccion.org.pe para el ejercicio de tus derechos de información, rectificación, oposición y cancelación de tus datos personales.

6. HORARIO DE ATENCIÓN

La página de la tienda estará disponible las 24 horas días durante todo el año. La confirmación de pedidos se realiza al día siguiente de la compra a partir de las 11 am. Los pedidos confirmados pasarán a programación de entrega y se despacharán entre las 6am y las 6 de la tarde del día siguiente, por la que la entrega puede concretarse en un máximo de 3 días hábiles. Los pedidos que se realicen los días sábados y domingos se procesarán los lunes. Fin de semana no contamos con despachos.

7. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO

Pagos Online. La Fundación Ayuda en Acción no realiza cobros en efectivo por conceptos de venta de productos de la Tienda La Huella.

8. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través de este sitio web, la empresa realizará ofertas de productos, que podrán ser aceptadas vía electrónica, telefónica o mensajería, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

Para toda operación que se efectúe en este sitio web, la confirmación y/o validación o verificación por parte de <https://www.tiendalahuella.ayudaenaccion.org.pe> será requisito esencial para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, mientras usted realiza el proceso de compra online debe verificar lo siguiente:

- 1) El precio del/los artículos(s) de la orden.
- 2) El medio de pago.
- 3) El documento de venta solicitado.
- 4) La dirección registrada para el despacho.
- 5) Si fuera usuario registrado, que los datos registrados por el cliente en el sitio web coinciden con los proporcionados al efectuar la aceptación de la oferta.
- 6) Que exista stock del producto ofertado La validación de datos se realiza en tiempo real, el

sistema del sitio web está construido para hacer las validaciones durante el proceso de compra. Al finalizar la compra, <https://www.tiendalahuella.ayudaenaccion.org.pe/> muestra una pantalla de generación del pedido y además envía un correo electrónico a la cuenta que el Usuario brinda en el check out con dicha información.

La generación de pedidos a través de la tienda virtual no implica que la solicitud haya sido aceptada o que el precio o la disponibilidad del artículo hayan sido confirmados, en tal sentido la fundación se reserva el derecho, con o sin previo aviso de:

- 1) Descontinuar o limitar la disponibilidad de cualquier producto ofertado en la página web.
- 2) Dejar sin efecto las órdenes de compras en donde los datos entregados por el cliente no cumplan con las reglas de prevención de fraude.
- 3) Declarar faltante a uno, varios o todos los productos del orden sujeto al stock físico de nuestros almacenes.
- 4) En tanto se detecte que no se cumple con el precio correcto o con alguno de los puntos mencionados anteriormente, la tienda virtual podrá cancelar cualquier solicitud de orden de compra bajo su propia discreción.

9. VIGENCIA, VALIDEZ Y STOCKS DE LOS PRODUCTOS CONTENIDOS EN ESTE SITIO

Los precios de los productos y servicios publicados en este sitio web, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. La fundación podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo precios, mercaderías, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra. Los precios de los productos y servicios publicados en este sitio solo tendrán vigencia y aplicación en este sitio y no serán aplicables a otros canales de venta.

De conformidad con la Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley N° 29733, el usuario autoriza, mediante su firma o cualquier otra forma de aceptación expresa automatizada, el tratamiento de los datos personales de cualquier índole (los mismos que incluyen imagen y voz) que facilite a la comunicación o envío de información a la Fundación Ayuda en Acción por cualquier medio físico o electrónico.

Además, el usuario autoriza a la tienda virtual para que realice, por sus propios medios, o comparta, ceda o transfiera estos a terceros; a fin de realizar actividades de telemarketing, mediante sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular, correos electrónicos (individuales o masivos) o medio electrónicos, para promover productos y servicios; así como, mantener actualizados los datos de los titulares, bajo la garantía de que la Fundación Ayuda en Acción procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.