

Ayuda en Acción Perú

Memoria Anual 2023

Índice

Mensaje a nuestros donantes y aliados	03
Hitos que marcaron el 2023	04
Somos Ayuda en Acción	05
Misión, visión, principios y valores, nuestra historia, gobierno corporativo, cuidado del medio ambiente	
Sostenibilidad, la clave para crear valor	14
Nuestra estrategia, contribución con las ODS, proceso de materialidad, grupos de interés, alianzas estratégicas, premios y reconocimientos	
Nuestro aporte a la comunidad	27
Programas con la comunidad, programas relacionados a infraestructura, cumplimiento de los derechos y la cultura de nuestros beneficiarios	
Conoce nuestro equipo	38
Gestión del talento	
Ética y transparencia	46
Ética, donaciones, proveedores, estados financieros, gestión de riesgos, desempeño económico	
Índice de contenidos GRI	59

Contacto:
csfalconi@ayudaenaccion.org
GRI 2-3

Fundación Ayuda en Acción Perú
GRI 2-1

Dirección: Ca. Coronel Andrés Reyes N° 338, piso 5 Int. 123, San Isidro 15056, Lima, Perú
GRI 2-1

Elaborado con la asesoría de AC Sostenibilidad S.A.C.
www.acsostenibilidad.com

ayudaenaccion.org.pe

Mensaje a nuestros donantes y aliados

Estimados y estimadas:

Para nosotros es grato presentarles nuestra Memoria Anual 2023, donde destacamos los logros alcanzados en el año y mostramos cómo hemos superado las metas, con el único fin de brindar ayuda a las personas que más lo necesitan.

Somos conscientes de que, para lograr una sociedad más justa e inclusiva, es esencial contar con las herramientas necesarias para impulsar el cambio desde las personas, confiando en su potencial para transformar sus comunidades y convertirse en agentes de cambio. Por ello, hemos establecido objetivos a largo plazo que aseguran que nuestros esfuerzos contribuirán con los objetivos de desarrollo sostenible, fortaleciendo nuestro rol en la creación de un futuro sostenible e inclusivo para todos y todas.

Queremos destacar nuestra búsqueda por contribuir a la consecución de la Agenda 2030 a través de diversos proyectos y programas enfocados en erradicar la pobreza, reducir las desigualdades y apoyar a colectivos vulnerables. Nuestra participación activa en estas iniciativas no solo promueve un desarrollo sostenible, sino que también ha logrado un impacto positivo directo en los ODS.

El año 2023 estuvo lleno de retos y oportunidades que nos permitieron seguir transformando vidas. Gracias al trabajo conjunto de la población, las comunidades, aliados, donantes y nuestro equipo cumplimos con el compromiso de generar un presente digno para todos y todas. Esto se logró con los programas de educación de calidad, así como potenciando el crecimiento de emprendimientos y mejores oportunidades de empleo para los más jóvenes.

Asimismo, atendimos con prontitud la emergencia provocada por el ciclón Yaku, que dejó a miles de personas vulnerables, incluyendo niños, niñas, jóvenes y mujeres. La ayuda humanitaria en el 2023 creció significativamente gracias a nuestros proyectos financiados e, inclusive, implementamos sistemas comunitarios de alerta temprana en Apurímac, Cusco y Lima.

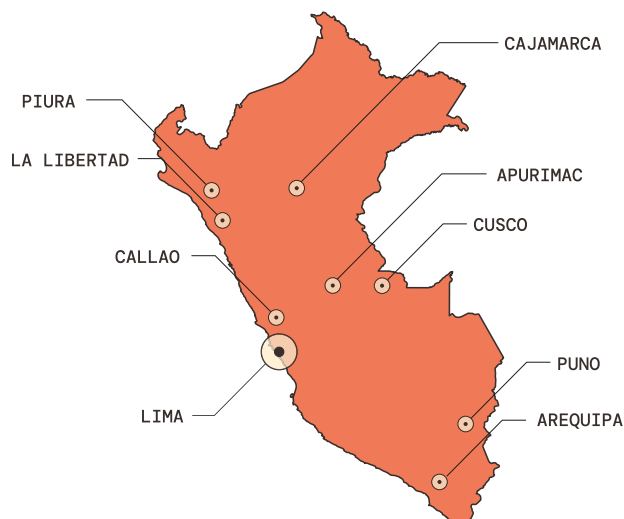
El camino por recorrer es largo aún, y los desafíos son muchos. Sin embargo, estamos convencidos de que, con el apoyo continuo de nuestra red de colaboradores y la fortaleza de las comunidades con las que trabajamos, podremos seguir marcando la diferencia. Nuestro enfoque seguirá siendo holístico e inclusivo, priorizando siempre las necesidades y aspiraciones de las personas más vulnerables.

Desde Ayuda en Acción, seguiremos adelante con determinación y coraje, inspirados por la resiliencia y la fortaleza de las comunidades que servimos. Con su ayuda, continuaremos construyendo un legado de cambio positivo y duradero. Gracias por su compromiso y apoyo por alcanzar un mundo mejor, y caminar a nuestro lado en este viaje, ya que, sin ustedes, no sería posible.

Araceli Sanz
Directora Regional
América Latina

Fernando Mudarra
Director General
de Ayuda en Acción

Hitos que marcaron el 2023



Financiadores

- Fundación SACYR
- GOLDFIELDS
- COMPARTAMOS FINANCIERA S. L. – CFIN
- SAVE THE CHILDREN
- SYNERGOS
- Programa Mundial De Alimentos (PMA)
- Agencia Suiza Para El Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)
- Hipermercados TOTTUS
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)



Personas
beneficiarias

42 294



Recursos
aplicados

S/. 11,712,192



Colaboradores
en planilla

57

Líneas estratégicas de intervención

Oportunidades de negocios sostenibles

Mejorar el acceso y brindar oportunidades en diferentes sectores, a fin de permitir a las organizaciones de bienes y servicios obtener ingresos sostenibles y generar empleo, bajo un enfoque social y ambientalmente responsable.

Educación innovadora para el desarrollo de oportunidades

Promover el acceso y permanencia en el sistema educativo, en condiciones de igualdad entre mujeres y hombres, fomentando la innovación y transición de la escuela al trabajo.

Protección y participación de niños y jóvenes

Fortalecer los sistemas de protección comunitarios y locales mediante el desarrollo de estrategias de participación de niñas, niños y adolescentes, así como mediante la reducción de brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.

Aceleración de agronegocios - Qallariy

Contribuir al cierre de brechas en pequeñas y medianas empresas (PYMES) y organizaciones del sector agroalimentario y acuícola, que contribuya a un ecosistema empresarial que genere desarrollo rural sostenible en el Perú.

Reducción inclusiva del riesgo de desastres y ayuda humanitaria

Dirigido a población en situación de vulnerabilidad, considerando sus necesidades diferenciadas frente a peligros naturales y/o crisis de larga duración, a fin de incrementar su resiliencia mediante la gestión prospectiva del riesgo de desastres y la gestión reactiva para enfrentar crisis humanitarias.



Somos Ayuda en Acción

Somos Ayuda en Acción

Somos una ONG internacional que trabaja para generar oportunidades de crecimiento y desarrollo junto a las personas que más lo necesitan, poniéndolas en el centro. Las acompañamos desde la infancia y la juventud, construyendo lazos, definiendo metas en común, apostando por sus talentos y habilidades. Facilitamos su acceso a la educación y la transición hacia el empleo y el emprendimiento para que protagonicen su propio camino y generen un desarrollo sostenible y duradero en sus comunidades.

Llevamos más de 40 años trabajando en todo el mundo, guiados por los valores que impulsan nuestra labor: el compromiso con los derechos humanos; la independencia y transparencia en todo lo que hacemos; la empatía como principio irrenunciable, priorizando siempre a las personas; la apuesta por la innovación, por la búsqueda continua de soluciones que produzcan un impacto duradero.

Centramos nuestra intervención en tres pilares: la inclusión socioeconómica, trabajando por la igualdad de oportunidades desde el acceso inclusivo a la educación y la transición hacia el empleo y el emprendimiento; la movilidad humana segura, ofreciendo un acompañamiento integral a las personas desplazadas para transformar la migración en oportunidades de desarrollo; y el compromiso con la sostenibilidad, abordando los desafíos ambientales y sociales desde el impulso de una economía verde y acompañando a las comunidades más vulnerables en su adaptación al cambio climático.

Nuestro valor diferencial está en el arraigo, en nuestro sentido de pertenencia, en dejar huella generando oportunidades sostenibles para las personas y sus comunidades. Nuestra huella, su oportunidad.

Nuestros principios y valores

Nuestros valores actúan como principios rectores que justifican nuestra forma de trabajar y reflejan la identidad única y la misión distintiva de la organización. Nos permiten destacar los aspectos que la diferencian de otras organizaciones similares, como su independencia, su compromiso con las comunidades con las que trabaja o sus planteamientos innovadores.



Derechos humanos

Trabajamos para lograr una verdadera justicia social y económica desde la no discriminación, el respeto a la dignidad y el valor de las personas, con especial atención a los derechos de la infancia y la juventud y la igualdad entre hombres y mujeres.



Transparencia

Garantizamos la transparencia de toda nuestra actividad compartiendo información actualizada y relevante sobre nuestro trabajo en el terreno y mostrando con honestidad el destino y la gestión de los fondos recibidos. Nuestra política de Compliance refleja nuestro máximo compromiso con las normas éticas y legales establecidas.



Independencia

Somos libres para elegir nuestro propio camino. Preservamos la autonomía de nuestras acciones manteniendo una rigurosa neutralidad e imparcialidad política y religiosa, fuera de todo interés partidista, ideológico o gubernamental.



Empatía

Somos una organización aconfesional y apartidista que lleva a cabo su misión sin discriminar raza, religión o sexo.



Sostenibilidad

Generamos soluciones con vocación de perdurar. Respondemos a las necesidades y retos del presente protegiendo a las generaciones futuras. Afrontamos los efectos de la crisis climática con proyectos respetuosos con el medioambiente, garantizando un desarrollo económico y social duradero.



Innovación

Creemos en la suma de esfuerzos. Establecemos redes y alianzas con otras organizaciones comprometidas con la erradicación de la pobreza y la construcción de un mundo justo.



Alianzas

Trabajamos en equipo con alianzas de valor. Establecemos alianzas estratégicas para maximizar nuestro impacto y mejorar la eficacia de nuestras acciones. Trabajamos en colaboración con otras ONG, instituciones gubernamentales, empresas y comunidades locales para compartir recursos y desarrollar juntos soluciones innovadoras y adaptadas que responden con la máxima eficacia a las necesidades identificadas.

Uno de nuestros principios clave es reivindicar y destacar las diferencias de cada persona, ya que, estamos convencidos de que cada vida cuenta una historia diferente, por ende, sus voces deben ser escuchadas y atendidas. Reivindicar estas diferencias es un compromiso importante que nos ayuda a continuar brindando ayuda a quien más lo necesita.

Gobierno corporativo

El principio fundamental es la transparencia. Por esta razón, compartimos información sobre los avances, proyectos y recursos empleados con quienes nos apoyan: población beneficiaria, aliados y donantes. Gracias a ello, nuestras acciones son guiadas por la confianza y el compromiso mutuo, lo que nos permite fortalecer nuestras relaciones y avanzar juntos hacia un mundo más justo.



Contamos con el respaldo de un Consejo Asesor *Ad Honorem* conformado por personas destacadas en los diferentes sectores de Perú, quienes nos comparten su conocimiento, visión y experiencias para orientarnos a lograr una gestión más eficiente, responsable y comprometida. Asimismo, nuestra plana directiva consta de tres directoras comprometidas con el cambio positivo.

Además, contamos con el apoyo de la directora regional para América Latina como enlace directo con nuestra Sede en España. Es importante mencionar que en el 2023 quedó vacante la posición de Dirección de País lo que implicó reactivar la figura del Equipo Gestor, un equipo integrado por las tres directoras de la fundación en Perú.

Consejo Asesor



Elsa Del Castillo Mori

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Deusto (España). Cuenta con un MBA por el Instituto de Empresa (España) y es Licenciada en administración por la Universidad del Pacífico (Perú). Actualmente, se desempeña como profesora principal del Departamento Académico de Administración, es directora general de la Escuela de Posgrado y miembro del Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (Perú).



Ignacio Barros

Bachiller en Ingeniería Industrial por la Universidad de Lima (Perú) y cuenta con un MBA por la Universidad de Texas (EE. UU). Es Managing Director de SYNERGOS, donde brinda asesoría en temas de eficiencia y estrategia organizacional.



José Cúneo Galdós

Licenciado en Derecho por la Universidad de Lima (Perú). Actualmente, es socio del estudio de Payet, Rey, Cauvi, Pérez Abogados. Además, es asesor de empresas del sector minero, inversionistas y financistas.



Malena Morales Valentín

Licenciada en Educación por la Pontificia Católica del Perú (PUCP). Cuenta con una especialización en Administración de Empresas por la Universidad de León (España) y una especialización en Marketing por la Universidad de Piura (Perú). Actualmente, es vicepresidenta de Asuntos Corporativos de Alicorp.



Martín Carrillo Calle

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), ha realizado estudios de maestría y especialización en España. Actualmente ejerce como Director del Consorcio de Universidades.

Consejo Asesor



Pablo De la Flor Belaunde

Cuenta con una maestría en administración pública por la Universidad de Harvard (EE. UU). Es Gerente General de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE). Actualmente es Gerente Asuntos Corporativos en Minera La Poderosa.



Valia Barak

Comunicadora, psicoterapeuta y psicóloga, con una maestría en responsabilidad social corporativa y liderazgo sostenible. Cuenta con amplio conocimiento en el manejo de crisis y brinda su enfoque profesional en el sector de la comunicación corporativa. Actualmente es Directora de Comunicaciones de Hunt Services Company y Presidenta del Comité de Comunicaciones del Sector Hidrocarburos de la SNMPE

Equipo Directivo



Carmen Sánchez Falconí

Estudió Ciencias de la Comunicación en la Universidad de Lima (Perú), con posgrado en Marketing Internacional. Cuenta con estudios de especialización en gestión de ONGs y fundaciones, Sostenibilidad Aplicada a las Empresas, Marketing para la Sostenibilidad y Diseño de Proyectos de Responsabilidad Social.



Esperanza Rivera Aulestia

Ingeniera Zootecnista por la Universidad Nacional de Piura (Perú). Cuenta con una maestría en Dirección de Proyectos, así como estudios de posgrado en Planificación Gubernamental, Derechos de la Infancia y Gestión Inclusiva de Riesgos de Desastres.



María Figueredo Muñoz

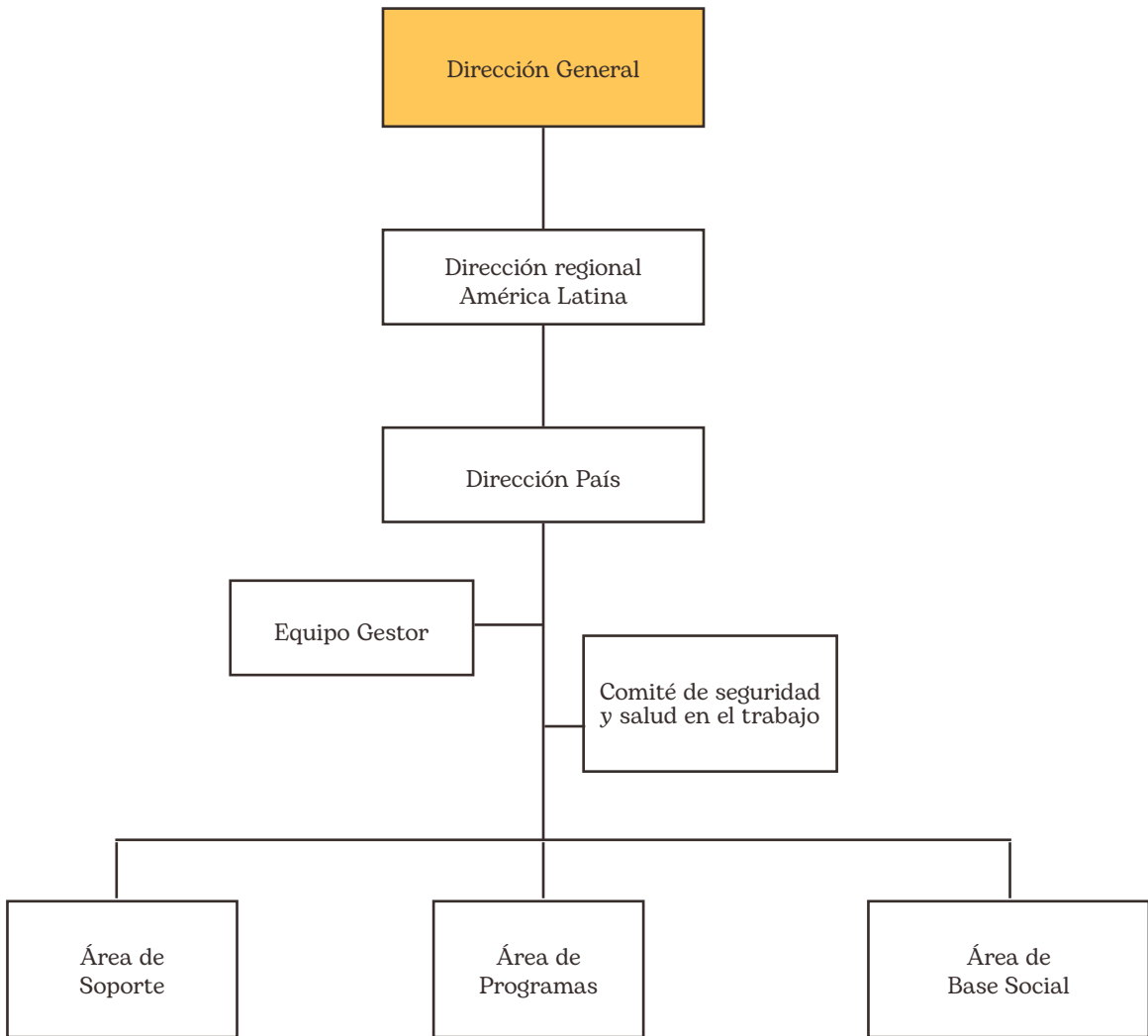
Contadora Pública Colegiada, egresada de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM, Perú). Se especializó en gestión financiera para entidades no lucrativas y ONG.

Ayuda en Acción se organiza internamente según un organigrama y estructura bien definidos. La información organizativa está abierta para todas las personas que quieran conocernos mejor. El Equipo Directivo está conformado por profesionales altamente calificados que se identifican con los valores de la fundación. Su liderazgo y dedicación son fundamentales en la dirección estratégica de nuestra institución, puesto que se aseguran de que cada iniciativa esté alineada con nuestra misión, visión y propósito.

A continuación, presentamos el organigrama de nuestro gobierno corporativo:

GRI 2-9, GRI 2-10, IPN-3

Estructura organizativa del Programa Nacional



Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Los comités nos permiten alcanzar nuestros objetivos, además de ser claves en la toma de decisiones efectivas y equilibradas.

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 403-1

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)

Presidente:

- María Edith Figueredo
(representante de los colaboradores)
- Víctor Alexander Navarro Navarro
(representante del empleador)

Miembros:

- Esperanza Rivera Aulestia
- Rigoberto Torres
- Carmen Sánchez Falconí

Descripción:

El CSST es netamente participativo. Está conformado por representantes de los empleadores y de las y los colaboradores, y la finalidad es promover la seguridad y salud en el trabajo, además de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable.

Funciones:

- Elaboración y actualización del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo: El CSST se encarga de formular y mantener actualizado el reglamento que establece las políticas, procedimientos y medidas de seguridad y salud en la empresa.
- Inspecciones y auditorías internas: Realizar inspecciones periódicas a las instalaciones de la empresa para identificar riesgos y verificar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud.
- Revisión de informes y estadísticas: Analizar los informes y estadísticas sobre accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y condiciones laborales para identificar tendencias y áreas de mejora.
- Propuesta y seguimiento de programas de prevención: Diseñar y supervisar la implementación de programas de prevención de riesgos laborales, incluyendo la capacitación y concientización de las y los colaboradores.
- Evaluación de condiciones de trabajo: Analizar y evaluar las condiciones de trabajo en la empresa, mediante la propuesta de mejoras y medidas correctivas para reducir riesgos laborales.
- Fomento de la participación y consulta de los colaboradores: Promover la participación activa de los mismos en las actividades de seguridad y salud, así como la consulta de sus opiniones y sugerencias.
- Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales: Analizar las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales ocurridos en la empresa, a fin de proponer medidas correctivas preventivas para evitar su recurrencia.
- Participación en la formulación del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo: Colaborar en la elaboración del plan anual que establece las metas y actividades en materia de seguridad y salud para el periodo.
- Promoción del cumplimiento normativo: Velar por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas internas de seguridad y salud en el trabajo.

Procedimiento de selección del CSST

- 1. Convocatoria de candidatos:**
Durante esta etapa, las y los colaboradores pueden comunicarle a sus superiores directos la intención de participar y anotar sus datos en el Formato de Inscripción de candidatos al Comité de SST para el periodo 2023 - 2024. A la fecha de cierre, los superiores directos deben enviar la lista de candidatos al correo:
- 2.** Publicación del listado de candidatos inscritos.
- 3.** Publicación de candidatos aptos.
- 4. Elección del Comité de SST:**
Cada colaborador se acerca con su fotocheck a los puntos de votación designados (los mismos que serán informados de forma oportuna) para depositar su cédula de votación en las ánforas respectivas.
- 5. Publicación del nuevo Comité de SST:** Luego de la etapa de votación, el Comité Electoral procederá al conteo de votos. Posteriormente, se emiten los resultados a través de los respectivos canales de comunicación.
- 6.** Instalación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Correo:

vnavarro@ayudaenaccion.org.



IPN-9

Cuidamos el medio ambiente

Con el objetivo de reducir nuestros gastos energéticos, en 2020 reubicamos nuestra oficina a un coworking. Esta oficina –ubicada en Lima– sigue los lineamientos del Plan de Gestión de Residuos Sólidos y la Política de Sustentabilidad del coworking, que ejecuta el Plan Cero Plásticos, cuyo enfoque es reducir, reciclar y reutilizar los residuos. Asimismo, mediante este plan se realizan campañas de sensibilización sobre el correcto manejo de residuos sólidos dirigidos al personal de limpieza, distribución de material audiovisual a todos los colaboradores y una inducción con información sobre el tema.

En el coworking, contamos con un ambiente en donde se encuentran los depósitos para desechar residuos orgánicos, residuos aprovechables y residuos no aprovechables. Respecto a la disposición, estos son recolectados de todas las áreas a través de depósitos; luego, se realiza el transporte interno temporal a dicho ambiente. Posteriormente, en el transporte externo, los residuos municipales no reciclables son recogidos por contenedores de basura, donde la disposición final está a cargo de la municipalidad, a excepción de los residuos reciclables, cuya disposición es realizada por Aldeas Infantiles SOS, quienes acopian y recolectan estos residuos con fines establecidos en el convenio.





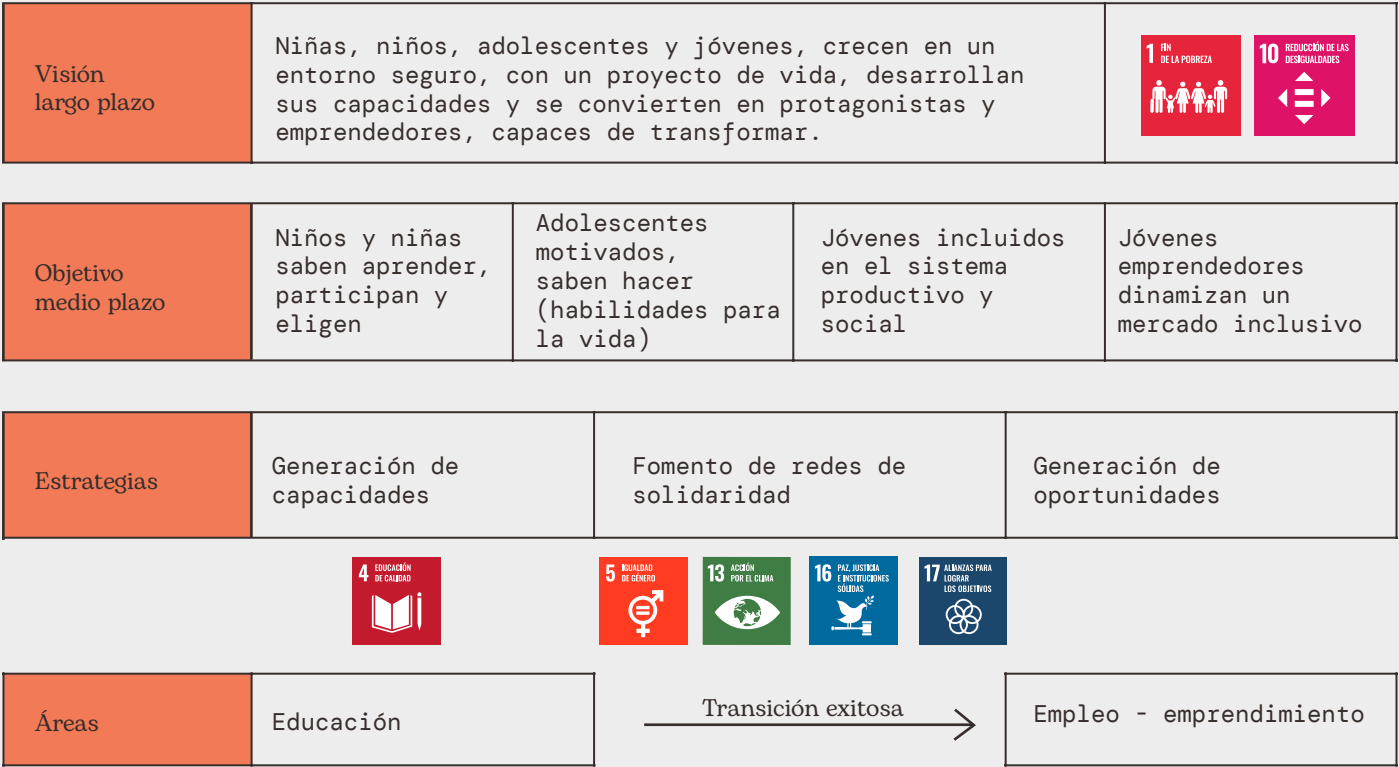
Sostenibilidad, la clave
para crear valor

Sostenibilidad, la clave para crear valor

GRI 2-23, GRI 2-24, IPN-2

Nuestra estrategia

En un mundo cada vez más desafiante, es necesario tener una base sólida de cumplimiento aplicable a nuestras actividades. Por ello, contamos con un sólido sistema de Compliance que sigue los más exigentes estándares internacionales, con el fin de continuar mejorando año tras año.



Nuestro plan estratégico nos permite identificar los objetivos estratégicos del país según las áreas, por lo que es menester contar con una planificación base para alcanzar nuestras metas en el transcurso del año.

Fruto de nuestros esfuerzos, logramos posicionarnos y atender a las poblaciones y comunidades que requirieron nuestra atención. En esta línea, en 2023, nuestro número de beneficiarios aumentó debido a la emergencia generada por el ciclón Yaku.

A continuación, explicamos las líneas estratégicas implementadas en el 2023:

Aceleradora de negocios inclusivos: Qallariy

Fomentamos la generación de ingresos sostenibles a través de mejoras en los procesos y prácticas de producción, distribución y comercialización de productos. Impulsamos su financiación y colaboramos con pequeñas y medianas empresas (PYMES) relacionadas con mercados agroalimentarios que generan impacto ambiental y social en cadenas productivas locales.

Protección de poblaciones vulnerables

Brindamos apoyo a mujeres y niñas para que fortalezcan sus habilidades blandas, accedan a una educación de calidad y ejerzan su derecho a la participación en las decisiones de su comunidad. Promovemos comunidades solidarias, responsables y libres de violencia, con respeto a la cultura y conciencia ambiental.

Educación de calidad

Promovemos el aprendizaje integral en la educación básica mediante el fortalecimiento de competencias para la vida, con el objetivo de empoderar a jóvenes y adolescentes en su transición exitosa de la escuela al empleo y emprendimiento.

Ayuda Humanitaria

A través de la gestión del riesgo de desastres, trabajamos para reducir situaciones de vulnerabilidad frente a la ocurrencia de fenómenos naturales y/o crisis de larga duración, incrementando su capacidad de resiliencia.

Empleo y Emprendimiento

Promovemos e impulsamos una cultura emprendedora especialmente de mujeres y jóvenes en situaciones vulnerables. Asimismo, fortalecemos la gestión y acceso a financiación de micronegocios y empresas unipersonales, y promovemos la formación y certificación técnico-productiva, fortaleciendo la vinculación laboral para el acceso a empleo formal y remunerado.



Nos comprometemos con los ODS

Nos alineamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, con el fin de poder alcanzar los objetivos sociales, ambientales y económicos establecidos.

A continuación, presentamos los 12 ODS que seguimos activamente:

ÁREA	ODS	
Derechos de la infancia		Promovemos y potenciamos la participación de la niñez como sujetos con derechos, estableciendo ambientes y condiciones que les brinden oportunidades a través de la salud, educación, alimentación y otros servicios universales. Además, trabajamos en el fortalecimiento de las capacidades de los Estados para garantizar el cumplimiento de las normas vigentes, y proporcionamos apoyo a los niños y niñas en situación de conflicto o desastre.
Educación		Promovemos el desarrollo de habilidades para asegurar que toda persona pueda acceder, permanecer y completar una educación inclusiva y de calidad desde la infancia, priorizando el acceso de las niñas para superar las desigualdades. Asimismo, impulsamos la educación en situación de emergencias mediante espacios seguros que brinden protección y un futuro digno.
Empleo y emprendimiento		Brindamos apoyo a las comunidades con las que trabajamos para que puedan involucrarse activamente en un modelo de desarrollo económico que permita alcanzar un equilibrio sostenible entre economía, ambiente, sociedad y cultura. Además, trabajamos en la creación y promoción de empleos dignos y facilitamos la creación de iniciativas de autoempleo con especial atención en mujeres y jóvenes.
Ayuda humanitaria		Brindamos asistencia inmediata frente a crisis humanitarias para cubrir las necesidades básicas de las personas afectadas por desastres naturales o conflictos. Además, buscamos implementar un modelo de intervención a largo plazo como la coordinación con diferentes actores relevantes, ya sean internacionales o socios locales.
Incidencia y educación para la ciudadanía global		Desde la educación para la ciudadanía global, mediante la sensibilización a jóvenes y acciones de incidencia realizadas a partir de la elaboración de informes y recomendaciones y su difusión entre decisores de políticas, queremos contribuir a una sociedad más informada y participar en la formulación de políticas sociales y de cooperación que aborden las injusticias y desigualdades.

Grupos de interés

Tenemos una relación genuina con nuestros grupos de interés, con quienes nos comunicamos constantemente a través de diferentes canales de comunicación:

GRUPOS DE INTERÉS	LLAMADAS	CORREO ELECTRÓNICO	MENSAJERÍA INSTANTÁNEA DIGITAL	EVENTOS	REUNIONES	TALLERES
Proveedores	X	X	X			
Donantes	X	X	X	X	X	
Beneficiarios	X				X	X
Directores país y Sede de la Fundación	X	X	X		X	
Colaboradores	X	X	X		X	X
Gobiernos locales y regionales	X	X			X	
Sociedad civil	X	X			X	X
Consejo Asesor	X	X	X	X	X	

GRI 2-6, GRI 2-28, IPN-5, IPN-8

Nuestras alianzas estratégicas

Los programas de cooperación, ayuda humanitaria y acción social, son implementados gracias al apoyo y colaboración de padrinos y madrinas, donantes, instituciones públicas y privadas.

Establecemos alianzas estratégicas para maximizar nuestro impacto y mejorar la eficacia de nuestras acciones. Trabajamos en colaboración con otras ONG, instituciones gubernamentales, empresas y comunidades locales para compartir recursos y desarrollar. Gracias a todos estos actores, podemos ejecutar nuestros proyectos.

Socios locales

descosur

Centro de Estudios
y Promoción del
Desarrollo del Sur
(DESCOSUR)



Huñuq Mayu

HUÑUQ MAYU



Instituto de
Investigación y
Promoción Social
(IDIPS)

Socios estratégicos



Tejiendo Sonrisas



Patronato de la Reserva
Paisajística Nor Yauyos



Colectivo Integral de
Desarrollo



Centro de Estudios y
Prevención de Desastres
(PREDES)



TRUVALU - EL LAB

**Practical
ACTION**

Practical Action



Perspektiva

Alianzas con financiadores institucionales



Banco Interamericano
de Desarrollo Unión
Europea (ECHO)



Xunta de Galicia



Programa Mundial de
Alimentos



Programa Nacional de
Innovación en Pesca y
Acuicultura



Agencia Española de
Cooperación Internacional
para el Desarrollo



Programa de las
Naciones Unidas
(PNUD)

Alianzas para incidencia



Universidad Nacional de
Trujillo



Gobierno Regional de
Cajamarca



Municipalidad Distrital
de Ollantaytambo

Alianzas corporativas



Ferrovial



SACYR



ANFACO-CECOPESCA



L'Oréal



Hipermercados Tottus



Foundation Global
Giving



Gold Fields



SYNERGOS



Centrum PUCP



Laurate

Nuestras alianzas estratégicas nos permiten amplificar nuestro impacto y hacer nuestras acciones más efectivas. En ese sentido, somos miembros de redes de las siguientes redes y alianzas:



Alliance 2015

towards the eradication of poverty

2000
ONE MISSION,
ONE GOAL,
TOGETHER.
2020



COORDINADORA DE ENTIDADES EXTRANJERAS
DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Reconocimiento por responsabilidad social (2018)

Gracias a un esfuerzo en conjunto, nuestra campaña #AyudaAMásGregorios fue reconocida en el Festival de la comunidad digital IAB MIXX 2018, en la categoría de Responsabilidad Social y Servicio Público.

“Siempre invertimos para contribuir al desarrollo social y a la mejora de la zona en la que trabajamos, sobre todo usando los recursos de manera responsable. Con Ayuda en Acción hemos identificado 21 poblaciones y 8 distritos de la provincia San Miguel (Cajamarca), vimos que era un proyecto socialmente rentable e interesante enfocado en el desarrollo sostenible. Con la construcción de la planta apícola hemos logrado abrir mercado para los locales, mejorar la producción y se han beneficiado a 160 apicultores y en consecuencia a 500 familiares aproximadamente.”

José Velarde Zegarra es Vocero de Fundación SACYR y Gerente General de Concesionaria Vial Sierra Norte S.A.



GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 3-1, IPN-2

Proceso de materialidad

El análisis de materialidad nos permite priorizar los temas de relevancia que consideramos que deben reflejarse en la estrategia y actividad de la fundación, así como aquellos que deben gestionarse para plantear acciones específicas. En este marco, a fin de alinear nuestras acciones a los criterios ESG, realizamos el proceso de materialidad del periodo 2023, bajo la siguiente metodología:



Importancia de los impactos ESG en la fundación.



Impacto financiero ESG en la fundación.

Paso 1, 2 y 3, se relacionan con el proceso continuo de identificación y evaluación de impactos y riesgos

Paso 1

Entender el contexto de la fundación

Se analizaron las siguientes fuentes de información para entender el contexto de sostenibilidad:

- Análisis del marco estratégico, así como de las actividades y relaciones de la fundación.
- Elaboración del benchmarking con cuatro fundaciones referentes (Care Perú, Cáritas del Perú, Aporta y Fundación BBVA Perú).
- Revisión de los estándares e informes de riesgos internacionales (GRI y WEF).
- Revisión de documentos internos (Plan Estratégico 2023 – 2025, Política de Gestión de Riesgos Financieros, Memoria Anual 2022 Perú, Memoria Anual Global 2023).

Paso 2

Identificar impactos y riesgos actuales y potenciales

Se tomaron en cuenta las siguientes fuentes de información para la identificación de impactos:

- Inventario de aspectos iniciales de sostenibilidad.
- Tres entrevistas a profundidad realizadas con directoras.
- Benchmarking con cuatro fundaciones.

Además, se consideraron las siguientes fuentes de información para la identificación de riesgos:

- Inventario de aspectos iniciales de sostenibilidad.
- Revisión de informes de riesgos globales, nacionales o locales (GRI, WEF).
- Plan Estratégico 2023 – 2025.
- Política de Gestión de Riesgos Financieros.

Paso 3

Evaluar y analizar impactos y riesgos actuales y potenciales

Se consideraron los siguientes criterios, para evaluar la materialidad de impactos:

- Significancia del impacto considerando probabilidad y severidad.
- Evaluación del consultor senior en asuntos ESG.

Se consideraron los siguientes criterios para evaluar la materialidad financiera:

- Impacto financiero.
- Impacto en la estrategia de la fundación.
- Significancia del riesgo.
- Significancia de oportunidad.

Paso 4

Validar la matriz de materialidad

- Se priorizaron y validaron los temas de la materialidad de impactos y materialidad financiera.
- Se validaron los resultados de impactos relevantes determinados en la evaluación.
- Los temas han sido relacionados con los contenidos GRI y ODS, lo que permitió determinar los indicadores a reportar.

Temas materiales

Con base en el análisis de materialidad, definimos 14 temas materiales correspondientes a la gestión de la fundación en 2023, y establecimos relación entre los temas materiales y los contenidos del Global Reporting Initiative (GRI), así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En el marco de cobertura de este informe, reportamos 14 contenidos GRI y 9 contenidos propios del negocio. (NO GRI: IPN)

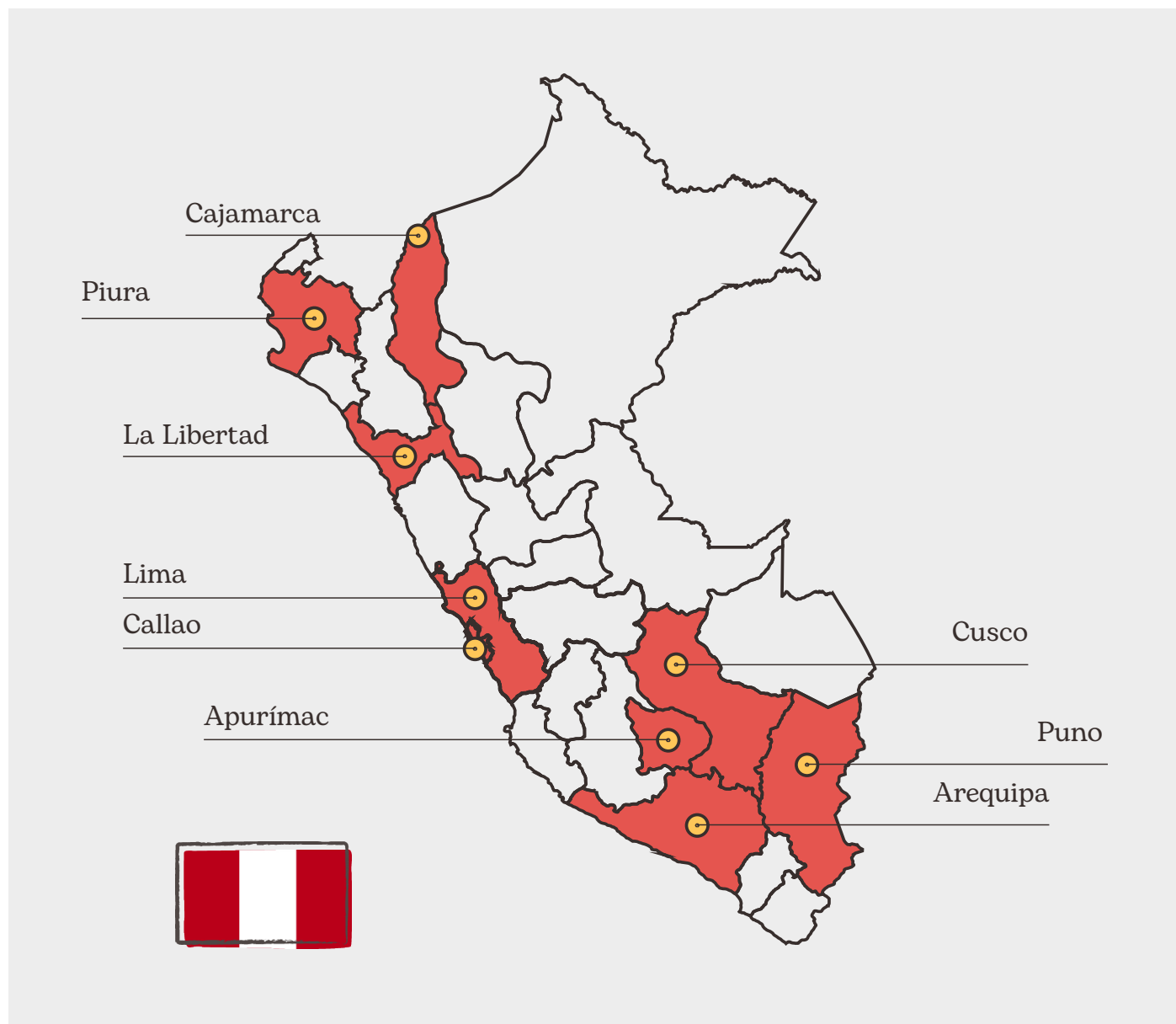
N°	TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR	COBERTURA
1	Transparencia y rendición de cuentas	GRI 201-1	Interna y externa
2	Posicionamiento y reconocimiento de la fundación	IPN 1	Externa
3	Alineamiento de la fundación al ESG (proyectos y comercial)	IPN 2	Externa
4	Gestión ética y responsable	GRI 406-1 GRI 411-1	Interna y externa
5	Liderazgo estratégico (de la posición de Dirección de país)	IPN 3	Interna
6	Innovación (mejora de proyectos)	IPN 4	Interna y externa
7	Financiación (externa-Fondos recurrentes, institucionales y privados)	IPN 5	Interna y externa
8	Gestión y desarrollo del talento (actualizado y fidelizado)	GRI 2-7 GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 404-2 GRI 403-1	Interna
9	Compromiso con la comunidad	GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413 - 1	Externa
10	Acercamiento y crecimiento de beneficiarios	IPN 6	Externa
11	Gestión y fidelización de donantes	IPN 7	Externa
12	Desarrollo de alianzas	IPN 8	Externa
13	Evaluación ESG a donantes y proveedores	GRI 408-1 GRI 409-1 GRI 412-1 GRI 412-3	Interna y externa
14	Gestión ecoeficiente (gestión agua, energía y uso de papel)	IPN 9	Interna



Nuestro aporte a la
comunidad

¿Dónde nos ubicamos?

Junto con las comunidades, trabajamos por un presente digno que favorezca el alcance de un futuro mejor, que brinde oportunidades a más personas alrededor del mundo. Por ello, es importante escuchar sus necesidades y aspiraciones, ya que solo así podemos crear soluciones sostenibles y equitativas.



En Perú, focalizamos nuestra intervención en la adolescencia y la juventud. Prestamos especial atención a áreas relacionadas con la educación, el crecimiento económico y el empleo, los entornos propicios para posibilitar el emprendimiento, así como a la ayuda humanitaria.

Líneas estratégicas de intervención

Nuestro compromiso con la sociedad representa la piedra angular de cada proyecto y acción que realizamos día a día. Nos dedicamos vehementemente a promover impactos positivos en las comunidades donde trabajamos a través del empoderamiento de niños, niñas y jóvenes, para que estos sean agentes de su propio cambio.

Nos caracterizamos por el cumplimiento ético en todos nuestros programas y proyectos. En esta línea, nos adherimos a los más altos estándares de comportamiento ético, nacional e internacional, los cuales guían nuestra toma de decisiones.

Enfocamos nuestra misión en las personas que más lo necesitan, en situación de vulnerabilidad, y principalmente en los jóvenes como fuerza propulsora del cambio. Creemos en su papel fundamental en la construcción de comunidades fuertes y sostenibles. Abordamos sus necesidades de manera holística, proporcionando oportunidades educativas, laborales y de emprendimiento con un enfoque de género transversal, para que toda la juventud, y especialmente las niñas y las mujeres jóvenes, puedan convertirse en agentes del cambio y generar un impacto positivo.

Los 3 pilares de nuestra estrategia son:



Inclusión socioeconómica

Creemos en la igualdad de oportunidades como base para un futuro sostenible. Por ello, fomentamos mercados inclusivos y trabajamos para eliminar las barreras que impiden el acceso a la educación, el empleo y el emprendimiento empoderando a las personas en situación de vulnerabilidad y proporcionándoles las herramientas necesarias para que puedan participar plenamente en el desarrollo de sus comunidades.



Movilidad humana segura

Hacemos un acompañamiento integral a las personas desplazadas para convertir la migración en oportunidades de desarrollo. Estamos a su lado en todo el proceso migratorio (en origen, tránsito, destino e incluso retorno) protegiendo sus derechos y facilitando su plena integración socioeconómica.



Sostenibilidad

Reconocemos la urgencia de abordar los desafíos ambientales y sociales para garantizar un desarrollo real y duradero. Promovemos la transición hacia una economía verde y modelos energéticos más sostenibles y acompañamos a las comunidades más afectadas para su adaptación al cambio climático.

La estrategia institucional 2023-2025 establece nuevas líneas programáticas, que se aplican tanto en contextos vulnerables como en otros afectados por crisis múltiples y complejas.

Educación de calidad



Buscamos que la educación de calidad ayude en la transición exitosa de la escuela a la vida laboral. Para lograrlo, desarrollamos el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), implementamos equipamiento para reducir brechas de acceso a la información y mejoramos la conectividad a fin de fortalecer la calidad educativa de las comunidades.

Del mismo modo, promovemos acciones con la comunidad educativa, los estudiantes y padres de familia, para garantizar y fortalecer el aprendizaje en la etapa escolar. Además, brindamos apoyo social y emocional para mejorar la comunicación interna y externa de los estudiantes, proporcionándoles herramientas y orientación que promuevan una toma de decisiones responsable y un mejor rendimiento escolar.

Es de destacar que, contamos con distintos proyectos que contribuyen a seguir fortaleciendo nuestro compromiso con la educación de jóvenes, niños y niñas:



Programa Belleza por un Futuro

- Proyecto en alianza con L'Oréal y centros de educación técnico-productiva (CETPROs).
- Su objetivo es brindar formación técnica gratuita, talleres de empleabilidad, coaching y emprendimiento.



Laboratorios digitales

- Proyecto realizado bajo un enfoque STEAM para fomentar la creatividad e innovación tecnológica.
- Los estudiantes aprenden sobre soldadura, robótica, sistemas LEDS, energía, entre otros. Estos conocimientos mejoran su desempeño académico, promueven la igualdad y reducen la brecha de género.

Impulsa Ruralia

A raíz de nuestra participación en los premios Ruralia, nos propusieron ser parte de “Impulsa Ruralia”, un programa que busca potenciar a organizaciones que implementan intervenciones educativas de alto impacto en zonas rurales del Perú. Cabe destacar que, este programa, nos permitió fortalecer los modelos de intervención.

Debido a los buenos resultados obtenidos en la postulación de “Laboratorios Digitales para la Construcción de Igualdad de Oportunidades”, nos complace informarles que hemos sido una de las 30 intervenciones seleccionadas, entre más de 220, para participar en el programa Impulsa Ruralia 2024.

Impulsa Ruralia es un programa que busca potenciar a organizaciones que implementan intervenciones educativas de alto impacto en zonas rurales del Perú, permitiendo a los participantes fortalecer sus modelos de intervención.

Ruralia
Una iniciativa de **elshoy**

“Para desarrollarnos, los jóvenes necesitamos valores y oportunidades de crecimiento. Los adolescentes debemos ser empeñosos, no rendirnos y ser valientes. Es fundamental contar con el apoyo de grandes instituciones que nos impulsen a integrarnos en proyectos que beneficien tanto a nosotros como a la comunidad. La fundación nos acompaña en todo momento, brindándonos asesorías y guiándonos en nuestro camino, lo que nos hace sentir acompañados y nos permite abrirnos camino en el mundo con propuestas, buenas ideas y trabajo. Lo que estoy aprendiendo es para mí, así que sigo adelante, sin importar lo que digan o piensen los demás. Me gusta aprender algo nuevo cada día”



Yadira - Beneficiaria, CETPRO Santa Luzmila, Lima

GRI 203-2, GRI 413-1, IPN-4, IPN-6

Educación de calidad

Por otro lado, realizamos capacitaciones a docentes y brindamos acompañamiento con capacitación técnica a jóvenes en los siguientes CETPRO: Villa Jardín (Villa María del Triunfo, Lima), PROMAE (Villa El Salvador, Lima), Santa Luzmila (Comas, Lima), Los Libertadores (San Martín de Porres, Lima), La Arena y Hermenegildo Vargas (Piura).

También fomentamos una cultura emprendedora en colegios, especialmente en el nivel secundario. Tanto directivos como docentes aplican este curso y gestionan, junto con los alumnos, un pequeño capital

para desarrollar un prototipo de empresa. En el caso de Cajamarca, oportunidades de negocios vinculadas al rubro textil (confección de casacas, buzos), lo que trasciende más allá de las aulas y se convierte en una alternativa para desarrollar un emprendimiento a futuro. Asimismo, acompañamos en ferias de emprendimiento del Ministerio de Educación (MINEDU), donde gran parte de emprendedores de la comunidad participan voluntariamente.

En 2023, beneficiamos a 4 641 personas.

GRI 203-2, GRI 413-1, IPN-4, IPN-6

Empleo y Emprendimiento

A partir de este programa, acompañamos y orientamos a pequeños emprendimientos artesanos o productores sobre temas básicos del negocio, desde la creación y el análisis hasta la data. En algunos casos, como en el sector alimentario, los acompañamos en el proceso de registro sanitario para lograr una mejor inserción en el mercado. En cuanto a la empleabilidad, proporcionamos la información necesaria para que los jóvenes puedan acceder a un empleo justo, mediante la elaboración eficiente de hojas de vida, certificaciones, fortalecimiento de habilidades blandas, liderazgo asertivo, entre otros.

El programa contó con la participación de donantes como L'Oréal y Compartamos Financiera.

En 2023, beneficiamos a 1 530 personas.

Aceleración de agronegocios - Qallariy

El Programa Qallariy ofrece un paquete integral de servicios centrado en el fortalecimiento organizacional, el desarrollo comercial y la aceleración de agronegocios. A través de un apoyo especializado, brindamos acceso a redes de alto valor, identificamos objetivos estratégicos y facilitamos relaciones beneficiosas entre las organizaciones beneficiarias y las empresas ancla.

Nuestro enfoque enfatiza la capacitación, el relacionamiento de alto valor, el acceso a mecanismos de financiación y la expansión comercial para las empresas con las que trabajamos.

El fortalecimiento organizacional y el desarrollo comercial se logran mediante la capacitación en áreas administrativas, estratégicas, comerciales, operativas y financieras, junto con el relacionamiento de alto valor y el establecimiento de relaciones comerciales. Además, al proporcionar asistencia técnica para mejorar las capacidades empresariales, nuestro objetivo es fomentar una economía rural sostenible en Perú.

El proyecto Qallariy busca impulsar la actividad económica agroalimentaria de los pequeños productores, ofreciéndoles una alternativa digna, rentable, sostenible y legal para mejorar su calidad de vida.

Está dirigido, principalmente, a cooperativas, asociaciones, pequeñas y medianas empresas del sector agroalimentario en diversas cadenas productivas (plátano y banano orgánicos, productos apícolas, frutas, cacao y sus derivados, café y sus derivados, hortalizas y productos hidrobiológicos).



Nuestros atributos distintivos incluyen apoyo personalizado, mentores especializados en cadenas de valor, facilitación de vínculos productivos y acceso personalizado a oportunidades de financiamiento (como pre financiamiento de exportaciones).

Principales resultados del programa de aceleración Qallariy:



8

organizaciones fortalecidas en sus capacidades comerciales, organizativas y de gestión



3

empresas acelerada



Más de

1 300 personas

impactadas a través de estos procesos



1

financiamiento otorgado



28 mentores

participantes en el programa

GRI 203-2, GRI 413-1, IPN-4, IPN-6

Oportunidades de negocios sostenibles

Nos enfocamos en que las personas puedan generar sus propias oportunidades. Por ello, brindamos talleres y capacitaciones a mujeres y hombres jóvenes, con el objetivo de mejorar sus oportunidades de empleabilidad.

Por otra parte, los emprendimientos, las cooperativas y las micro y pequeñas empresas (MYPES) desarrollan planes de negocios sostenibles para entrar exitosamente en mercados que generen empleo y rentabilidad, con enfoque en el cuidado del medio ambiente.

Gracias a esta iniciativa, 2 163 personas adquirieron las competencias técnicas



necesarias para obtener empleos y emprendimientos dignos y remunerados de forma autosostenible. Más de la mitad de los beneficiarios accedieron a empleos y dirigen emprendimientos, de las cuales, 400 mujeres demostraron independencia sobre sus ahorros y créditos.

GRI 203-2, GRI 413-1, IPN-4, IPN-6

Protección y participación de la infancia



Fomentamos que niños, niñas, jóvenes y mujeres adultas se desenvuelvan en entornos seguros mediante el fortalecimiento de capacidades de gestión para la prevención de la violencia y el fomento de la seguridad. Asimismo, promovemos el desarrollo de sus habilidades sociales y aseguramos su participación activa en el ejercicio de sus derechos.

Por otra parte, junto a L'Oréal París, capacitamos a 22 517 personas en la metodología de las 5D (distraer, delegar, documentar, dirigirse, dar asistencia). A través de esta formación, estudiantes, transportistas, colaboradores estatales, entre otros, aprendieron cómo ayudar y actuar en casos de acoso sexual en espacios públicos.

La niñez y la juventud son el centro de toda nuestra intervención y queremos que sus voces sean escuchadas. Bajo esta premisa, el proyecto “Mi voz, mi futuro, mi decisión responsable”, les brindó herramientas a través de capacitaciones de habilidades blandas en los departamentos de La Libertad, Piura, Cajamarca y Cusco, con el objetivo de impulsar su participación en temas importantes. Gracias a ello, niños, niñas y jóvenes, descubren sus talentos y su impacto positivo en la sociedad.

Gestión inclusiva de riesgos y ayuda humanitaria



Nos esforzamos por mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Por ello, brindamos asistencia a las poblaciones afectadas por crisis humanitarias, con el objetivo de salvar vidas y recuperar sus medios de subsistencia.

Además, junto con las autoridades competentes, prevenimos y reducimos los riesgos mediante planes de contingencia, diagnósticos, entre otros. Asimismo, para preparar a las poblaciones vulnerables, desarrollamos capacitaciones y simulacros donde participan y responden adecuadamente en caso de peligro.

Gracias a este trabajo conjunto, logramos mejorar la capacidad de respuesta frente a una emergencia de 11 443 personas; así mismo, más de 6 mil personas con discapacidad cuentan con mejor preparación gracias a planes más inclusivos de gestión de riesgo; y 70 comunidades tienen un sistema integral operativo de gestión de riesgo.

En 2023, el ciclón Yaku dejó a más de 62 mil personas en estado vulnerable, las mismas que recibieron asistencia humanitaria

inmediata. Gracias a proyectos financiados por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), se atendieron a aquellas personas afectadas por las lluvias intensas. Además, con fondos propios y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), implementamos sistemas comunitarios de alerta temprana en las regiones de Lima, Cusco y Apurímac.

Asimismo, en este periodo, trabajamos con asociaciones de agricultores para ayudarlos en la construcción de los canales de agua que fueron afectados por el ciclón.

Nuestras decisiones se enfocan en disminuir los riesgos en determinados territorios. Para ello, contamos con el apoyo de socios estratégicos, como el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), entre otros. Estamos dispuestos a intervenir y brindar ayuda humanitaria inmediata ante cualquier evento adverso que surja repentinamente.

Proyecto de infraestructura



En 2023, gracias a una alianza con SACYR Perú, construimos una planta apícola en la provincia San Miguel, en la región Cajamarca, con el objetivo de lograr que los productos de apicultura, miel y derivados, sean tratados de manera inocua. Esta planta se encuentra ubicada en el distrito de Lanchez. Cabe destacar que este proyecto es un trabajo donde confluye la sinergia con las personas, las autoridades y las familias de la comunidad, donde nuestro objetivo es trabajar de manera integral junto a cada uno de ellos.

La planta apícola tuvo una inversión de S/ 685 341 y benefició a 480 personas, entre ellos, 160 apicultores.

Voluntariado internacional

Anualmente, desde nuestra Sede en España, se publican vacantes de voluntariado internacional. Se trata de una forma para que personas de diferentes perfiles puedan pasar a la acción y vivir una experiencia que dejará en ellas una huella imborrable.

Los perfiles solicitados, trabajados previamente con las oficinas nacionales de la organización, con el detalle sobre las tareas previstas y los requisitos para participar, y son publicados en la web. Ayuda en Acción apoya con formación, seguro médico, desplazamientos internos contemplados dentro del plan de trabajo y apoyo operativo durante todo el tiempo que dure el voluntariado internacional.

El objetivo final de este tipo de voluntariado es conocer de primera mano las necesidades e inquietudes que afrontan cada día las personas con las que trabajamos en sus



comunidades, compartiendo conocimientos y aprendizajes que ayudarán a ser altavoz del cambio que el mundo necesita.

En el caso de Perú, en el 2023, recibimos tres voluntarias españolas que impartieron talleres sobre economía circular y gestión empresarial a 60 productores de palta y apicultores de siete asociaciones de San Miguel, en Cajamarca.

Protegemos los derechos humanos



**En 2023, no
registramos
ninguna denuncia
respecto a violación
de derechos de los
pueblos indígenas**

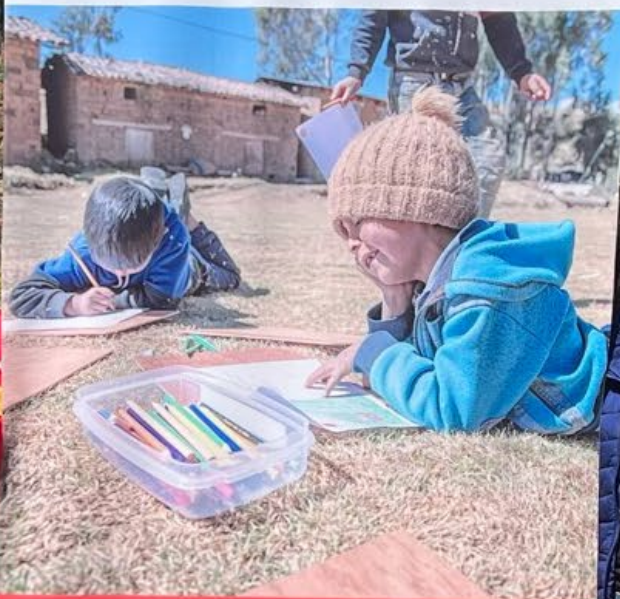
El enfoque de nuestros proyectos está basado en los derechos humanos, por lo que se centran en los grupos de población que son objeto de una mayor marginación y exclusión, y tienen como base un sentido ético, sólido y comprometido. En las inducciones, comunicamos la política de abuso, además de brindar módulos con información sobre el tema. Por otro lado, durante la ejecución de los proyectos, damos lugar a la comunicación de políticas y canales de denuncia.

Asimismo, en todas las zonas en las que trabajamos, entablamos el diálogo con las autoridades para informarles sobre nuestro trabajo. Además, desarrollamos intervenciones con la población quechua con un acercamiento

respetuoso a sus costumbres, incluyendo sus opiniones y propuestas, y respetando su origen, su idioma y sus costumbres.

En relación al abuso sexual, socializamos a los líderes de las comunidades y utilizamos iconografías e imágenes en su idioma, para lograr alcanzar también a las poblaciones analfabetas. Cabe señalar que, cuando tratamos con autoridades, la comunicación se realiza en español.

 Ayuda
en Acción



Hay futuro.
Dejemos huella.

Conoce nuestro equipo

Conoce a nuestro equipo

En 2023, contamos con el apoyo de 57 colaboradores: 37 mujeres y 20 hombres. Es importante señalar que, al momento de la contratación, la totalidad de nuevos colaboradores firma la Política de Conflicto de Intereses, la Política de Honorabilidad, la Política de Compliance, el Código de Conducta y el Código de Protección de Datos. Cabe precisar que, el 35 % de nuestros colaboradores y colaboradoras tienen contratos indeterminados.

COLABORADORES POR CATEGORÍA LABORAL, SEXO Y REGIÓN, DURANTE EL 2023		
CATEGORÍA LABORAL	SEXO	TOTAL
Mandos medio	Hombres	12
	Mujeres	22
Técnicos	Hombres	2
	Mujeres	3
Auxiliares y administrativos	Hombres	6
	Mujeres	12
Total		57

Nota. El *dashboard* es actualizado diariamente.

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO, SEXO Y CIUDAD, DURANTE EL 2023				
REGIÓN	SEXO		TIPO DE CONTRATO	
	M	F	FIJOS	TEMPORALES
Lima	X		7	7
		X	9	12
Apurímac (Andahuaylas)	X		0	0
		X	0	0
Cusco (Ollantaytambo)	X		0	3
		X	2	0
Piura	X		0	0
		X	3	3
La Libertad (Trujillo)	X		1	1
		X	0	2
Cajamarca (San Miguel)	X		0	0
		X	0	6
La Libertad (Huamachuco)	X		0	0
		X	0	0
La Libertad (Curgos y Sarín)	X		0	0
		X	0	0
Total			57	



COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO, SEXO Y REGIÓN, DURANTE EL 2023

REGIÓN	SEXO		TIPO DE CONTRATO	
	M	F	FIJOS	TEMPORALES
Lima	X		14	0
		X	21	0
Apurímac (Andahuaylas)	X		0	0
		X	0	0
Cusco (Ollantaytambo)	X		0	0
		X	3	0
Piura	X		2	0
		X	0	0
La Libertad (Trujillo)	X		6	0
		X	2	0
Cajamarca (San Miguel)	X		2	0
		X	0	0
La Libertad (Huamachuco)	X		6	0
		X	0	0
La Libertad (Curgos y Sarín)	X		0	0
		X	0	0
Total			57	

Gestión del talento

Realizamos todas las contrataciones mediante la plataforma Talent Clue, la cual nos permite supervisar el proceso –desde la recepción del CV, las fases de entrevista, el feedback y los resultados finales– en un plazo de 25 a 35 días.

ROTACIÓN POR GRUPO ETARIO, SEXO Y REGIÓN, DURANTE EL 2023								
GRUPO ETARIO	NÚMERO							
	HOMBRES			MUJERES				
	LIMA	CUSCO	TRUJILLO	LIMA	CUSCO	TRUJILLO	CAJAMARCA	PIURA
Menores de 30 años	1	0	1	2	0	1	0	0
Entre 31 y 40 años	2	2	0	5	1	0	2	1
Entre 41 y 50 años	2	0	0	2	0	1	0	1
Entre 51 y 60 años	0	0	0	1	0	0	0	0
Mayores a 61 años	0	0	0	0	0	0	0	0

Seguridad y Salud en el Trabajo

En Ayuda en Acción, brindamos capacitación sobre el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), así como sobre temas relacionados con la investigación de accidentes e incidentes, uso de extintores y planificación de actividades. Además, redactamos informes de capacitación de seguridad y salud en el trabajo (SST).

La seguridad de todos nuestros colaboradores es una inquietud constante, por lo que, además de contar con un Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR), también brindamos flexibilidad para equilibrar la vida laboral y familiar de cada uno de ellos. En esta línea, en los trabajos realizados en oficina, cuidamos de la ergonomía y, en las actividades de campo, se cuentan con horarios estrictos de retorno.

Del mismo modo, identificamos los riesgos y brindamos las medidas preventivas adecuadas según sea el caso, tal como se detalla a continuación:

RIESGO	MEDIDAS PREVENTIVAS
Caídas a distinto nivel	- Bajar las escaleras sin correr, utilizando el pasamanos. - Utilizar las escaleras de mano para agarrar o colocar cosas en las estanterías.
Caídas en el mismo nivel	Mantener las vías de paso libres de obstáculos y no caminar en zonas con suelo mojado.
Caídas de objetos por desplome o derrumbamiento	- No sobrecargar las estanterías. Colocar la carga sin que sobresalga de las baldas. - No hacer uso de la parte alta de los armarios cuando la carga no esté asegurada. - Evitar colocar sobre los armarios objetos susceptibles a caerse.
Golpes contra objetos inmóviles	Mantener el orden y la limpieza en el área de trabajo.
Sobreesfuerzos	- No manipular cargas pesadas, de ser necesario, utilizar carros auxiliares o solicitar ayuda para facilitar el transporte. - Evitar posturas incorrectas y/o realizar movimientos bruscos.
Contactos eléctricos	No sobrecargar los enchufes, evitando el uso de adaptadores de enchufes múltiples que no garanticen la continuidad de la toma de tierra.
Atropellos, golpes o choques contra vehículos	Seguir las obligaciones y recomendaciones del Código de Tránsito, especialmente las normas relativas sobre consumo de alcohol y el uso del cinturón de seguridad.
Fatiga visual	- Situar la pantalla del ordenador a una distancia mayor a 40 cm de los ojos del usuario. - Orientar el puesto respecto de las ventanas y luminarias para evitar deslumbramientos. - Se recomienda tomar descansos.
Fatiga postural	- Mantener una actitud corporal correcta. Evitar el estatismo postural. - Realizar pequeñas pausas durante la jornada laboral. - Se recomienda la utilización de un auricular inalámbrico cuando el puesto requiera el uso continuado del teléfono.
Desplazamiento a la carretera	Todo desplazamiento por carretera debe realizarse durante el día (en la medida de lo posible). Para ello, se deben adoptar las medidas de seguridad correspondientes.

Clima laboral

Un buen clima laboral contribuye al bienestar de las personas y permite que confíen en nosotros y en nuestro trabajo. Por consiguiente, tenemos un Plan de Conciliación de bienestar familiar- laboral, así como una Política de Contrataciones y un portal especialmente diseñado para agilizar los procesos de RRHH y mejorar el compromiso de las y los colaboradores.

GRI 3-3, GRI 401-2

Otorgamos beneficios

En Ayuda en Acción valoramos a nuestros colaboradores y creemos firmemente en generar bienestar para cada uno. Es por ello que, nos esforzamos por ofrecer un ambiente laboral óptimo y flexible. A continuación, detallamos los beneficios brindados a nuestros colaboradores:



Beneficios de ley



**Flexibilidad de
horarios laborales**



Trabajo remoto



Lactarios



Becas parciales



Seguro de salud



**Espacios de
recreación**

Asimismo, hemos realizado un mapeo sobre las necesidades e intereses de nuestros colaboradores y colaboradoras en cuanto a formación; no obstante, aún no hemos podido implementarlo debido al presupuesto.

Formación continua del equipo



En Ayuda en Acción fomentamos y desarrollamos las aptitudes de nuestros colaboradores y colaboradoras mediante capacitaciones que les aporten conocimientos técnicos y competencias para mejorar su desempeño día a día. También evaluamos su rendimiento, a fin de que sus actividades se desarrollen dentro de los objetivos de nuestra organización.

Cabe subrayar que, la formación no solo actualiza y mejora las habilidades de nuestros colaboradores, sino que fortalece la cultura de la fundación, además de fomentar su compromiso y motivación.

En 2023, desarrollamos un plan de capacitación que incluyó la formación en temas como explotación y abuso sexual y seguridad y salud en el trabajo. En todos los casos, los y las participantes recibieron certificados por su participación las cuales son incluidas en sus expedientes de trabajo.

La fundación me ha permitido desarrollar en tres aspectos clave. En primer lugar, a nivel profesional como administradora y docente, que es algo que me apasiona profundamente, me ha brindado la oportunidad de compartir mis conocimientos con otras personas. En segundo lugar, he desarrollado una sensibilidad social y una proyección hacia la mejora constante para los demás. He aprendido a servir y a hacerlo bien. Finalmente, la experiencia con las personas de las comunidades es invaluable. Al principio, son beneficiarios, pero al final del proyecto se convierten en personas cercanas, y me alegra ver cómo logran sus metas. Quiero resaltar que en esta fundación no solo somos un recurso humano, sino personas, ya que nunca dudaron en acompañarme en los momentos más retadores de mi vida personal.”

Flor Quintana - Especialista de programas





Ética y
transparencia

Ética y transparencia en acción

El trabajo de Ayuda en Acción se asienta en un fuerte compromiso con la promoción de la ética y las buenas prácticas como nuestra seña de identidad. Por ello, hacemos uso de diferentes instrumentos de seguimiento y evaluación, externos e internos, con el fin último de reforzar el compromiso con nuestros grupos de interés e identificar áreas de mejora.

Somos pioneros en el tercer sector en materia de compliance: identificamos y clasificamos riesgos y creamos herramientas para reaccionar ante ellos.

También consideramos que es importante promover la transparencia y la rendición de cuentas a todos nuestros grupos de interés (donantes, personas y organizaciones con y por las que trabajamos, así como la sociedad en su conjunto) sobre la gestión de los recursos y nuestra actuación.

Por ello, en el 2023, los y las colaboradoras asistieron a una serie de talleres para conocer nuestro marco normativo interno y asegurar su cumplimiento. Así mismo, hemos rendido cuenta y hemos sido auditados en materia de transparencia por una serie de organismos que dan cuenta de nuestra transparencia tanto a nivel nacional como internacional:

Entidades que avalan nuestra transparencia



Agencia Española
de Cooperación
Internacional para el
Desarrollo (AECID)



Organización
Acreditada – Fundación
Lealtad



Sello de Transparencia
y Buen Gobierno

Entidades a las que rendimos cuentas en el Perú



Agencia Peruana
de Cooperación
Internacional (APCI)



Superintendencia
Nacional de
Administración
Tributaria (SUNAT)



Consejo de
Supervigilancia de
Fundaciones (CONSUF)
– Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Somos miembros honoríficos de la World Compliance Association, para impulsar y visibilizar nuestro esfuerzo por integrar en nuestro modelo de gestión mecanismos para monitorizar los riesgos a los que nos exponemos, con el fin último de buscar la máxima calidad en nuestra intervención.



GRI 2-23, GRI 2-24

Nuestro marco normativo interno



Nuestro marco normativo establece los estándares y procedimientos que debemos seguir para mantener la seguridad, la equidad y el cumplimiento dentro de la fundación. En esta línea, conservar una posición firme es de suma importancia en nuestra conducta organizacional y en la toma de decisiones.

Código de conducta

Guía el marco de referencia que rige a las personas relacionadas a nuestra fundación, especialmente bajo los estándares de integridad y ética alineados a nuestros principios, misión y valores. Nuestro Código de conducta aplica a nuestros colaboradores, voluntarios, socios y proveedores, entre otros grupos de interés. Es importante tener en cuenta que todas las personas vinculadas con nuestra fundación deben ser tratadas con respeto, velar por los derechos de las infancias, cumplir con el Código de Conducta, normativa interna y leyes de cada país, y tener hábitos saludables y responsables.

Política de gestión de riesgos financieros

Esta política refleja nuestro compromiso por mantener la integridad, ética y responsabilidad en el desarrollo de nuestras actividades, en concordancia con la legalidad vigente. Cabe destacar que, somos parte de la World Compliance Association, donde participamos en el grupo de trabajo del tercer sector.

Política de compliance penal financieros

A razón de la complejidad de los mercados financieros internacionales y de capitales, esta política establece las directrices que rigen la gestión de los riesgos financieros a los que nos exponemos. Desarrollamos esta política con el fin de velar por la transparencia y la rendición de cuentas.

Política de tratamiento de datos personales

Esta política establece las directrices para el tratamiento adecuado de los datos personales gestionados por la fundación, en cumplimiento de las obligaciones legales en todos los países donde operamos. Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizacionales para garantizar y demostrar la conformidad con el marco normativo aplicable. Cabe resaltar que estas directrices se aplican a cualquier tratamiento de datos personales, ya sea presencial, telefónico y/o virtual, en relación con nuestra fundación. En ese marco, el titular de los datos proporciona su información de manera libre y voluntaria, y reconoce y acepta expresamente esta política.

Canal de denuncias



Te escuchamos: canal de denuncias

Quiero denunciar

Corresponsabilidad

Registro y revisión de datos

¿Cómo informar?

Garantías

Ponemos a disposición nuestro canal de denuncias, libre y público, para que todos nuestros grupos de interés puedan realizar cualquier reclamo o queja de manera independiente, confidencial y segura. En el caso de las personas que no cuenten con acceso a internet, contamos con un canal alternativo el cual informamos a las comunidades rurales que lo requieran.

El objetivo de nuestro canal de denuncias es adoptar las acciones necesarias para evitar que ocurran nuevamente sucesos que afecten negativamente a cualquier persona dentro de nuestros grupos de interés. En caso hubiera sospechas sobre conductas indebidas, podrá informar sobre ello a través del Whistleblowing Service, al cual se puede acceder desde nuestra página web:



Canal de denuncias



Las denuncias son revisadas en un plazo máximo de 10 días hábiles, y garantizamos que se mantenga un trato transparente, confidencial y serio en todo momento. Además, contamos con mecanismos para evitar represalias y la confidencialidad. Si se concluye que hubo una conducta inadecuada, valoramos otorgar garantías adicionales si se conoce su identidad.

En el 2023, no tuvimos denuncias ni incumplimientos a la normativa legal.

GRI 2-13

Gestión de riesgos

Contamos con un Comité de Riesgos altamente calificado y de carácter multidisciplinar, que goza de autonomía, control e iniciativa. Asimismo, nuestro sistema de gestión de riesgos es integral y considera la totalidad de riesgos significativos a los que estamos expuestos, con especial énfasis en aquellos que afectan la sostenibilidad y viabilidad de la fundación.

En este sentido, nuestra metodología es un proceso continuo que comprende las siguientes etapas en supervisión:

- Identificación
- Evaluación
- Gestión
- Reporte y Monitorización
- Actualización

Trabajamos con nuestros proveedores



En 2023, contratamos a 120 proveedores en cumplimiento con nuestra normativa de compras.

Desde Ayuda en Acción, además de enfocar nuestros esfuerzos en la consecución de la Agenda 2030 mediante los proyectos que desarrollamos, integramos de forma transversal este marco en nuestra gestión interna.

El apoyo de las funciones tales como las de compras, logística o recursos humanos son clave para la creación de una cultura en torno a los ODS en la estrategia de nuestra organización.

En ese sentido, contamos con una red de consultores profesionales y proveedores con amplia experiencia en diversas temáticas. De acuerdo con la necesidad de nuestros proyectos, hacemos contratos por tiempos determinado (recibos por honorarios), o por órdenes de servicios puntuales.

Nuestra Normativa de Compras aplica a todos los procesos de compras y contrataciones de servicios, independientemente de la fuente de financiación.

Dentro de los servicios contratados se encuentran: elaboración de diagnósticos, levantamiento de líneas de base, evaluación de resultados, alquileres, servicios de transporte, mantenimiento de oficinas, viajes, servicios publicitarios y comunicación, compra de materiales para obras, estudios de albañilería y/o arquitectura, entre otros.

Adicionalmente, damos capacitaciones a los proveedores y consultores con los que trabajamos en temas de salud y seguridad en el trabajo, y todos pasan por un proceso de due diligence y procesos de compliance específicos. Nos preocupamos especialmente porque los proveedores y consultores contratados no tengan antecedentes penales ni judiciales y aseguramos que toda la documentación que presenten se encuentre en regla y actualizada.

Toda la gestión de compras y contrataciones se realiza a través de Portal de Compras con distintos filtros y niveles de aprobación para asegurar el cumplimiento de la Normativa de Compras.

Gestión transparente con donantes institucionales y privados

Desde Ayuda en Acción hacemos pública toda la información sobre la gestión que hacemos con los fondos que nos llegan por diferentes vías. Todos los donantes, tanto individuales como institucionales, tienen acceso libre a ello en el apartado de transparencia de nuestra web. Y es que, si hay algo de lo que podemos presumir en nuestra organización, es de ser transparentes en cuanto al manejo de los fondos que recibimos. Mantenemos contacto abierto y directo con nuestros donantes, a la vez que les informamos de todos los procesos de due diligence y compliance que debemos asegurar como parte de nuestra relación:



Legalidad: engloba todo lo relacionado a la organización, como su representante legal, así como el conocimiento de sus obligaciones legales.



Ética: se pregunta sobre su código de conducta, documentos disciplinarios o éticos, así como si no ofrece beneficios a funcionarios de gobierno, familiares o amigos, además de no favorecer a campañas de políticos.



Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo – identificación formal de la organización: se pregunta si disponen de Número de Identificación Fiscal (NIF) o Registro Único de Contribuyentes (RUC), así como de escritura pública de constitución.



Entorno de control: consulta sobre los canales de denuncia, procedimientos, protocolos y controles para prevenir delitos.



Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo – identificación de titulares reales de la organización: se consulta sobre los certificados de titularidad reales.



Gobernanza: se pregunta sobre los principios, misión, visión, valores y principios compatibles con Ayuda en Acción.



Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo – idoneidad y honorabilidad de los responsables de la gestión: engloba la idoneidad de los miembros del órgano de gobierno y si estos no están relacionados con acciones negativas o que actúen contra los derechos humanos.



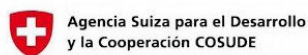
Capacidad financiera – administrativa: se consulta si se someten a auditorías financieras anualmente.

En 2023 continuamos con la labor de implicar a las instituciones y empresas que quieren convertirse en agentes de cambio. Ofrecemos a potenciales aliados la posibilidad de poder contribuir a la consecución de los ODS en sus ámbitos de trabajo.

A continuación, detallamos los principales donantes con los que trabajamos:



Agencia Española
de Cooperación
Internacional para el
Desarrollo (AECID).



Agencia Suiza
para el Desarrollo
y la Cooperación
(COSUDE).



Banco
Interamericano
de Desarrollo
(BID).



Compartamos
Financiera S. A.



Programa
Mundial de
Alimentos (PMA).



Fondo de las
Naciones Unidas
para la Infancia
(UNICEF).



Fundación Sacyr



Gold Fields



Xunta Galicia



L'Oréal -
Perú S. A.



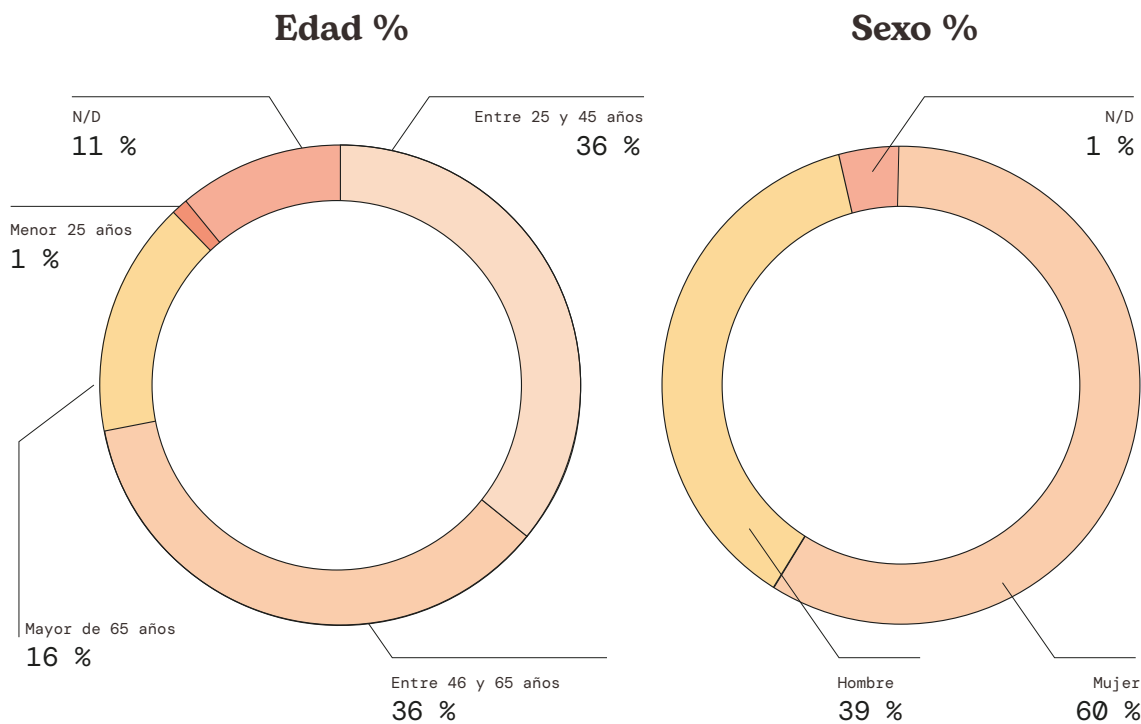
Organización
Internacional para
las Migraciones
(OIM)



Organización de las
Naciones Unidas para
la Agricultura y la
Alimentación (FAO).

Gestión transparente con donantes individuales

En 2023 nuestra labor de desarrollo pudo llevarse a cabo con total independencia gracias a las aportaciones regulares de una media de 4 663 padrinos, madrinas y socios.



Apadrinamientos

4380



Socios y socias

283



Recaudación

S/ 1 984 061

Cuando los padrinos y madrinas apadrinan a un niño o niña (entre los 3 y 16 años), estos son presentados y reciben un pack de bienvenida para empezar con el vínculo solidario. El monto donado es dirigido directamente al proyecto de la comunidad del niño. Cabe resaltar que los niños pueden escribirles cartas y sus padrinos pueden contestarlas. Por el contrario, los socios se afilian a una línea de acción específica y donan según su elección.

En nuestra fundación llevamos a cabo las siguientes acciones y actividades con el fin de fidelizar a nuestros donantes:



Pack de bienvenida: hacemos envío de un pack de bienvenida al momento de la afiliación a cada uno de nuestros socios, padrinos y madrinas.



Campaña de Reactivación: brindamos apoyo a los socios que han solicitado suspensión, baja o disminución de donativos para poder reactivar su afiliación.



Campaña de transferencia: enviamos la información del nuevo niño asignado a un padrino determinado debido a la migración del niño anterior o la finalización de la intervención en el lugar.



Campañas de actualización: promovemos la actualización de datos personales y correos de los donantes.



“Quiero contarte”: enviamos informes semestrales a los donantes, en enero y agosto, con los logros y avances obtenidos gracias a sus donativos.



Campaña de Difusión: contamos con dos campañas de difusión “Gracias por querer (8M)” y “La Oportunidad”.



Saludos por días especiales: saludamos a los donantes en fechas especiales, como cumpleaños, Día de la Madre, Día del Padre, Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo.



Certificados: entregamos certificados de donación a nuestros socios, padrinos y madrinas afiliados.



Campaña Impagos: dirigido a los socios que han tenido pagos denegados y no están al día con sus donativos mensuales.

“El día que visité a la niña que apadrino fue muy emotivo. Cuando llegué, recibí una cálida y acogedora bienvenida por parte de la fundación. Me explicaron todas las actividades que realizan para el aprendizaje y bienestar de las y los niños, realmente se nota su compromiso y esfuerzo para lograr los objetivos de aprendizaje en un ambiente agradable y seguro. Tuve la oportunidad de conocer más a la niña que apadrino, así como de observar y comprender cómo estos proyectos impactan de manera positiva en su vida y en el desarrollo de su comunidad. Siempre que trabajemos en mejorar la calidad de la educación, tendremos la esperanza de un Perú mejor”.

Verónica Salazar - Madrina de la Fundación Ayuda en Acción desde 31/10/2018



Nuestro desempeño económico



Ayuda en Acción, pasa exigentes auditorías públicas y privadas, tanto a nivel de organización como por proyectos. Cada año, nuestras cuentas anuales auditadas por KPMG y puede consultarse en la web. Consideramos que es vital promover la transparencia en nuestra organización y la rendición de cuentas a nuestros grupos de interés, quienes depositan su confianza en nuestras acciones. Para ello, nos enfocamos en los siguientes ejes de acción:



Priorizar el “cómo lo hacemos” bajo estándares éticos, mediante la promoción de una gestión eficaz, transparente y eficiente de los recursos.

Cabe señalar que, como fundación contamos con un presupuesto cerrado, el cual es destinado en su totalidad a la ejecución de proyectos o asegurando el uso del 80 % del presupuesto.

Es importante acotar que, en 2023, hubo un recorte presupuestal a nivel de todas las delegaciones de Ayuda en Acción. No obstante, logramos cerrar el período sin problemas relacionados al aspecto financiero, problemas reputacionales, de deudas o morosidad.



Monitorear el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la fundación a través de una gestión adecuada de los riesgos a los que nos exponemos.

Asimismo, educamos a nuestro personal para que todos los procesos de compra sean realizados con factura y, de esta manera, recuperar el Impuesto General a las Ventas (IGV) en favor de cumplir con nuestro techo presupuestal.

A continuación, presentamos nuestro estado de resultados y detalle del tipo de ingresos recibidos:

FLUJO DE INGRESOS	
En soles	2023
Fondos regulares - Transferencias recibidas del exterior (a)	5,339,121
Fondos regulares - Recaudación por auspicios en Perú (b)	1,984,061
Fondos cofinanciados (c)	4,389,010
	11,712,192

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	TOTAL CORPORATIVO 2023 (CIFRAS EN SOLES S/)
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	
INGRESOS	
Fondos recurrentes (fondos españoles y peruanos)	7,323,182
Fondos no recurrentes (fondos financiadores o donantes)	4,389,010
GASTOS OFICINA NACIONAL	
Gastos de terceros (incluye todo tipo de pago)	6,336,098
Salarios y beneficios de los colaboradores	4,282,370

Anualmente, diseñamos un Plan Operativo Financiera que es aprobado por nuestra Sede en España, el mismo que es ejecutado por cada línea estratégica de intervención.

La ejecución en el 2023 fue la siguiente:

PLAN OPERATIVO 2023 - LÍNEA DE INTERVENCIÓN			
ORDEN	LÍNEA ESTRATÉGICA	PRESUPUESTO	GASTOS
		SOLES (S/)	SOLES (S/)
1	OPO 2 0 Desarrollar cadenas de valor sostenibles	2 112 640	995 908
2	OPO 3 0 Promoción del empleo y emprendimiento	1 638 637	1 324 488
3	OPO 1 0 Educación de calidad	1 528 860	1 220 136
4	PRO 1 0 Protección y atención frente a la violencia, abuso y distintas formas de explotación	1 035 424	1 053 045
5	SAL 3 0 Gestión de riesgos ante desastres prevención, mitigación y preparación	3 282 397	3 124 843
TOTAL		9 597 957	7 718 419

GRI 203-1, GRI 203-2, IPN - 5

En nuestra gestión económica adoptamos dos medidas: nivel de ejecución de gastos y el nivel de recuperación de costes. Asimismo, el control de cuenta de resultados lo realizamos mensualmente, lo que nos permite prever la ejecución de gastos. A su vez, tenemos reuniones mensuales con las y los coordinadores de las líneas estratégicas de intervención para dar seguimiento a la ejecución de presupuesto.

Hacemos uso de la plataforma SAP, herramienta con la que hacemos monitoreo del presupuesto y desde donde planificamos gastos. Esta herramienta tiene un recurso adicional, Octavia, desde donde se reportan sobre los proyectos cofinanciados.

En 2023 hemos destinado S/ 7 718 419 a nuestros programas de cooperación y ayuda humanitaria para generar oportunidades de crecimiento y desarrollo junto a quienes más lo necesitan.

Hemos desarrollado proyectos que han facilitado el acceso a educación inclusiva y de calidad, así como la transición hacia el empleo y el emprendimiento. Hemos acompañado a personas desplazadas para convertir la migración en oportunidades de desarrollo. Todo ha sido posible gracias al apoyo y colaboración de padrinos, madrinas, socios, donantes, instituciones públicas y privadas.

Nuestra base social ha demostrado su compromiso y solidaridad aportando un 18.65% del total de ingresos, mientras que los provenientes de instituciones públicas y privadas ascendieron a un 81.35%



Índice de contenidos GRI

Índice de contenidos GRI

DECLARACIÓN DE USO	Fundación Ayuda en Acción ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023 , utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1: UTILIZADO	GRI: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS
Indicadores generales			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Pág 2, 6	--
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Fundación Ayuda en Acción Perú	--
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 6, 16, 18, 28, 50, 51	--
	2-7 Número de empleados por género.	Pág. 39	--
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pag. 8-12	--
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pag. 8-11	--
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 8	--
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 49	--
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 3	--
	2-23 Compromisos y políticas.	Pág 12, 15, 17, 29, 41, 47, 48, 50	--
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	Pág. 12, 15, 17, 29, 41, 47, 48, 50	--
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 37, 49	--
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 8, 9	--
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 49	--
	2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 18-22	--
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 18	--
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de temas materiales	Pág. 23-25	--
	3-2 Lista de temas materiales	Pág. 26	--
	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 26	--

ESTÁNDAR GRI CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS
Indicadores específicos			
GRI 201: Desempeño económico 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 56-58	--
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 56-58	 
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 58	--
	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 36, 58	   
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 29, 30, 32-35, 58	
GRI 401: Empleo 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 41	--
	401-1 Nuevas contrataciones de colaboradores y rotación de personal	Pág. 41	  
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo	Pág. 43	--
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 41	--
	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Pág. 12, 41	 
GRI 404: Formación y educación 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 44	--
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 44	
GRI 406: No discriminación 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 47, 49, 51	--
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 47, 49, 51	  
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 50, 51	--
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pág. 50, 51	 
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 50, 51	--
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pág. 50, 51	 

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 37	--
	411-1 Casos de violaciones de derechos de los pueblos indígenas	Pág. 37	
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 37, 47, 51	--
	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Pág. 50, 51	
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Pág. 37, 47, 50, 51	
GRI 413: Comunidades locales 2016	3-3 Enfoque de gestión	Pág. 29	--
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 29, 30, 32-35	

INDICADOR	CONTENIDOS NO GRI: CONTENIDOS PROPIOS DEL NEGOCIO	PÁGINA	ODS
IPN 1	Posicionamiento y reconocimiento de la fundación	Pág. 6, 28	--
IPN 2	Alineamiento de la fundación al ESG	Pág. 15, 17, 23-26	--
IPN 3	Liderazgo estratégico	Pág. 8, 11, 12	--
IPN 4	Innovación y mejora de proyectos	Pág. 29-36	
IPN 5	Financiación (externa-Fondos recurrentes, institucionales y privados)	Pág. 18-22, 58	--
IPN 6	Acercamiento y crecimiento de beneficiarios	Pág. 30-36	--
IPN 7	Gestión y fidelización de donantes	Pág. 51	--
IPN 8	Desarrollo de alianzas	Pág. 18-22	
IPN 9	Gestión ecoeficiente	Pág. 13	

